

آنچه نیاز دارید :

۱. اتصال به شبکه

توجه : در سامانه ویدئوکیک نیاز اصلی شما سرعت بالا نیست، بلکه «پایداری» است، پیش از هر چیزی بدانید که برای تجربه مطلوب، به یک اینترنت پایدار و بدون قطعی نیاز دارید.

۱-۱ مشخصات فنی:

سرعت دانلود: حداقل ۱ مگابیت بر ثانیه

سرعت آپلود: حداقل ۱ مگابیت بر ثانیه

۱-۲ ویژگی‌های کلیدی:

- پایدار (بدون قطع و وصلی)
- اختصاصی (اشتراک گذاشته شده با سایر کاربران یا با برنامه های دیگر روی سیستم خود کاربر نباشد)
- Jitter کمتر از ۲۰ میلی ثانیه
- packet lost کمتر از یک درصد

۱-۳ توصیه های بهبود پایداری شبکه :

نحوه اتصال شما	راهکار
با استفاده از وای فای (Wi-Fi)	- تا حد امکان به مودم نزدیک باشید. - اتصال سایر کاربران به همان مودم محدود و حداقلی باشد - به صورت کلی ارتباط وای فای توصیه نمی شود
دیتای موبایل	- در محلی با آنتن دهی مناسب قرار بگیرید (کنار پنجره یا فضای باز). - از حرکت در حین جلسه خودداری کنید. - در حین جلسه تلفن همراه خود را فرورارد نمایید تا در صورت تماس با شما دیتا قطع نشود
شبکه سازمانی یا دانشگاه	- ترجیحاً از کابل LAN به جای Wi-Fi استفاده کنید. - به صورت کلی استفاده از وای فای برای ارتباط آنلاین توصیه نمی شود اما در صورت استفاده نکات مندرج در ردیف اول همین جدول را بررسی نمایید

۴-۱ کاربران شبکه های سازمانی :

اگر از اینترنت شرکت، دانشگاه یا سازمان استفاده می کنید، احتمال دارد دسترسی شما برای استفاده از اینترنت و اتصال به شبکه خارج از سازمان به دلیل تنظیمات فنی محدود شده باشد. (مسدود بودن پورت های مدیا)

پیشنهاد:

- این موضوع را حتماً با مسئول شبکه اداره فناوری اطلاعات سازمان خود کنترل نمایید .
- حتماً قبل از جلسه خود طی تماس با عملیات ویدئوکیک نسبت به چک وضعیت شبکه خود اقدام فرمایید
- در صورت عدم امکان رفع محدودیت، از یک اینترنت جایگزین (مثلاً دیتای موبایل شخصی) استفاده نمایید

۲. تجهیزات مورد نیاز

می توانید از هر یک از گزینه های ذیل استفاده کنید:

- لپ تاپ
- رایانه رومیزی (کیس) به همراه تجهیزات صوتی و تصویری مجزا مانند همدست، وبکم و ...
- تلفن همراه هوشمند

نکته ضروری:

حتماً از سلامت سخت افزاری و صحت عملکرد میکروفون، بلندگو (اسپیکر) و دوربین (وبکم) دستگاه خود اطمینان حاصل فرمایید.

۳. انتخاب مرورگر

هیچ محدودیتی در استفاده از مرورگرهای بروز شده وجود ندارد اما موارد ذیل جهت بهبود تجربه کاربری توصیه می گردد.

مرورگر پیشنهادی	سیستم عامل	دستگاه
Google chrome/ Microsoft edge	ویندوز	رایانه
Google chrome	مک/لینوکس	رایانه
مرورگر پیش فرض خود برند مثلا مرورگر Samsung Internet در گوشی های سامسونگ / Google chrome	اندروید	تلفن همراه
سafari (Safari)	ios	تلفن همراه اپل

۴. ورود به سامانه

۴-۱ آدرس سامانه را با دقت در نوار آدرس مرورگر خود وارد نمایید.

• توجه :

- از درستی املاي آدرس اطمینان حاصل کنید.
- حتماً عبارت `https://` در ابتدای آدرس وجود داشته باشد.
- پس از وارد کردن صحیح آدرس، میبایست صفحه ذیل را مشاهده نمایید.
-



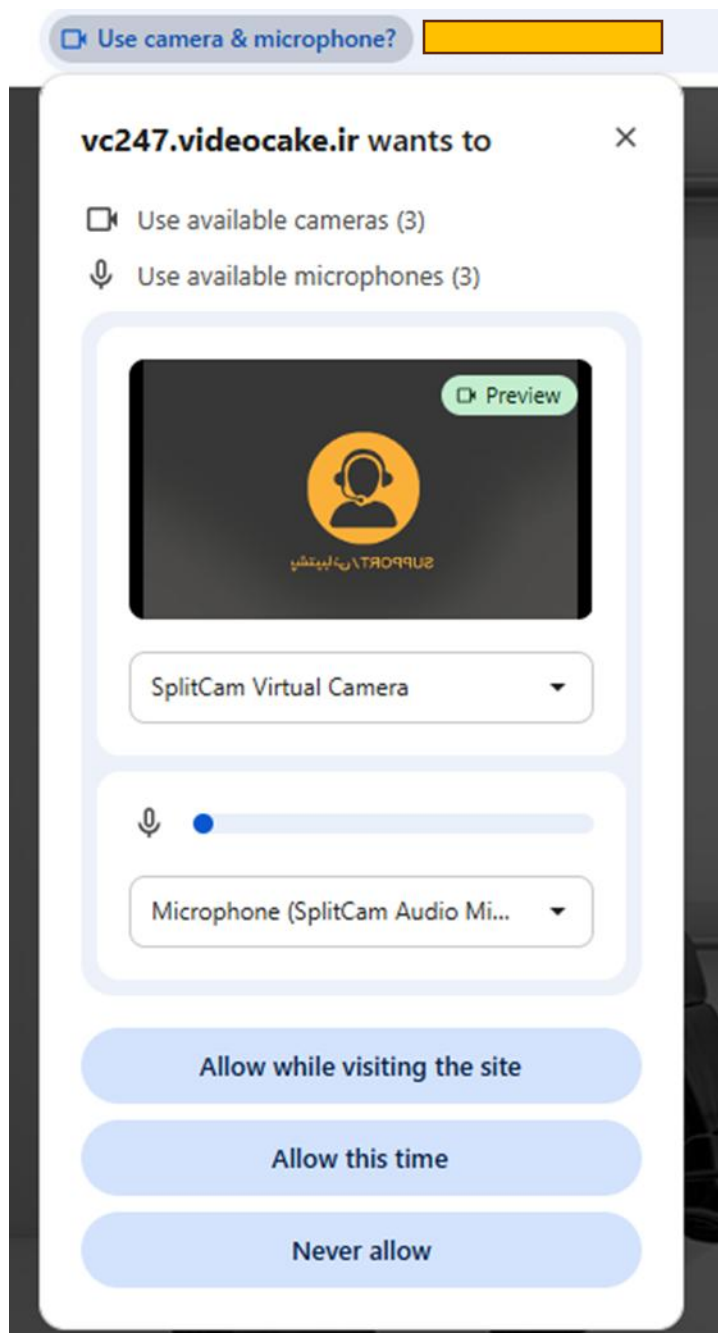
۴-۲ تکمیل فیلدهای شماره اتاق ابری و نام شما

- شماره اتاق ابری خود را در فیلد مشخص شده وارد کنید.
- در بخش «نام شما»، مشخصات خود را به صورت مختصر و شفاف وارد نمایید.
الگوی پیشنهادی: شهر - نام خانوادگی
مثال: تهران - رحیمی
- پس از تکمیل صحیح هر دو فیلد، گزینه **پیوستن** برای شما فعال و به رنگ نارنجی درخواهد آمد. بر روی این گزینه کلیک کنید.



۴-۳ مجوز دسترسی مرورگر به دوربین و میکروفون

پس از کلیک بر روی گزینه «پیوستن»، پنجره‌ای مشابه عکس ذیل در بالا سمت چپ مرورگر شما نمایش داده می‌شود که درخواست مجوز دسترسی به میکروفون و دوربین دارد.



- اگر زبان دستگاه شما انگلیسی است:
بر روی گزینه **Allow** کلیک نمایید.

- اگر زبان دستگاه شما فارسی است:
بر روی گزینه اجازه دادن یا مجاز است کلیک نمایید

۴-۴ انتخاب دستگاه

«در این مرحله باید دستگاه‌های خود (میکروفون، دوربین و اسپیکر) را به‌صورت دستی انتخاب کرده و طبق چک‌لیست مربوطه، عملکرد صحیح آن‌ها را بررسی و تأیید کنید.

- روی هر زبانه کلیک کنید تا منوی کشویی باز شود و دستگاه صحیح را از فهرست انتخاب نمایید.
- توجه: از قرار دادن تنظیمات روی گزینه‌های «پیش‌فرض» یا «هیچ‌کدام» خودداری کنید.



دستگاه های خود را انتخاب نمایید

میکروفون

انتخاب دستگاه

☐ بی صدا نمودن میکروفون در ابتدای تماس

دوربین

انتخاب دستگاه

خروجی صدا

انتخاب دستگاه

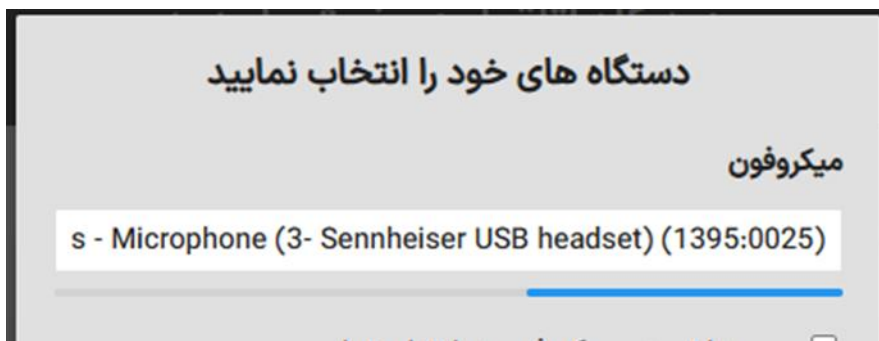
☐ این ویژگی ها را مجددا نمایش نده

دستگاه های خود را انتخاب نمایید

لغو

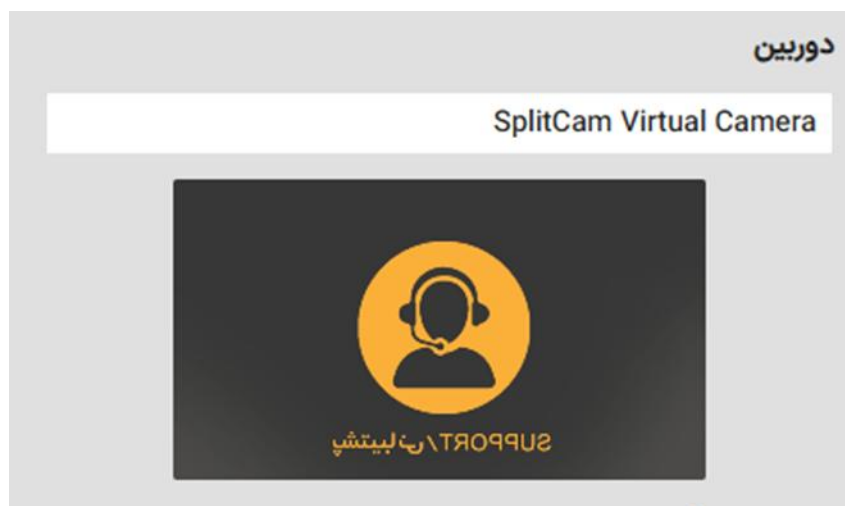
۴-۴-۱

در بخش میکروفون، پس از انتخاب میکروفون صحیح، با دریافت صدای شما می‌بایست نشانگر آبی‌رنگ فعال شده و حرکت آن قابل مشاهده باشد (مطابق تصویر ذیل).



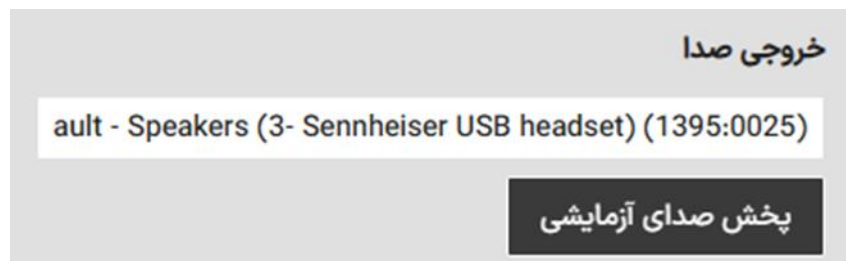
۴-۴-۲

در بخش دوربین نیز، پس از انتخاب وب‌کم صحیح، باید تصویر خود را در کادر مستطیلی زیر آن مشاهده نمایید.



۴-۴-۳

در بخش خروجی، می‌بایست اسپیکر (بلندگو) خود را انتخاب کنید.
در صورت انتخاب دستگاه پخش‌کننده صحیح، با کلیک روی گزینه «پخش صدای آزمایشی» باید صدای بوق آزمایشی را بشنوید.



۴-۵ انتخاب نقش

سپس بر روی گزینه «شروع» کلیک نموده و در مرحله بعد، نقش خود را به‌عنوان «مهمان» انتخاب کنید. در ادامه، گزینه «پیوستن» را انتخاب نمایید.

